

La piattaforma intelligente per la gestione delle Hospitality TV

MyHotel Suite è una soluzione software professionale sviluppata per le TV Hospitality Samsung con sistema operativo **Tizen®**, compatibile sia con le più recenti generazioni di televisori professionali sia con numerosi modelli già installati presso le strutture ricettive. La piattaforma viene fornita gratuitamente ai nostri clienti e permette di trasformare il televisore della camera in uno strumento avanzato di comunicazione e gestione centralizzata dei dispositivi.

Con MyHotel Suite, il televisore della camera non è un semplice strumento di intrattenimento per i clienti, ma una moderna piattaforma di promozione, capace di migliorare l'esperienza degli ospiti e generare nuove opportunità di business per la struttura.

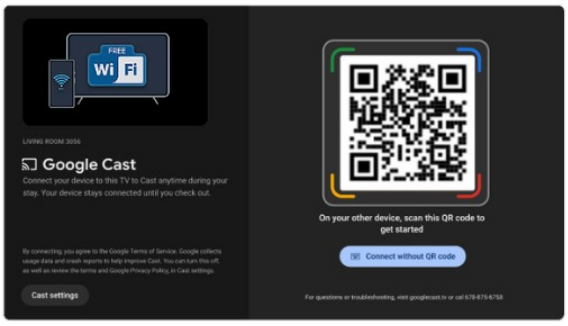
SAMSUNG

- Gratuito per i nostri clienti
- Compatibile con tutte le TV Samsung Hospitality TIZEN OS®
- Certificato Google Chromecast
- Certificato Netflix
- Wi-Fi tramite QR Code
- Gestione canali IPTV, SAT e DVB-T
- Esperienza ospite personalizzata
- Promozione di servizi e offerte
- Canali personalizzabili
- Monitoraggio remoto
- Nessun STB in camera
- Gestione da un'unica piattaforma
- Più vendite per la struttura
- Massimo valore dall'investimento TV

MyHotel Suite trasforma il televisore della camera in una piattaforma interattiva che consente alla struttura di informare gli ospiti e promuovere i propri servizi.
Attraverso contenuti dinamici visualizzati direttamente sullo schermo è possibile valorizzare ristorante, bar, spa, eventi, escursioni, transfer, sale meeting e offerte dedicate.
Questo consente non solo di incrementare la visibilità dei servizi e le opportunità di vendita, ma anche di trasformare l'investimento effettuato nelle TV in uno strumento concreto di marketing e fidelizzazione, generando valore aggiunto e contribuendo nel tempo al ritorno dell'investimento tecnologico.







Basata su infrastruttura IP, MyHotel Suite consente di amministrare l'intero parco TV da un'unica postazione, eliminando la necessità di decoder esterni (STB) nelle camere e riducendo i costi di installazione, manutenzione e gestione. Grazie a un'interfaccia intuitiva e di facile utilizzo, non sono richieste particolari competenze tecniche per configurare il sistema e distribuire contenuti agli ospiti.
MyHotel Suite permette di personalizzare singole TV, gruppi di camere o intere aree della struttura, distribuendo contenuti specifici in base alla tipologia di ospite o alle esigenze operative dell'hotel.

Wi-Fi integrato e connettività semplificata

Uno dei principali punti di forza di MyHotel Suite è la possibilità di gestire l'access point Wi-Fi integrato nelle TV Hospitality Samsung. Gli ospiti possono collegare smartphone, tablet e computer in maniera semplice e immediata tramite QR Code, migliorando sensibilmente l'esperienza di connessione all'interno della struttura.

Monitoraggio e assistenza remota

MyHotel Suite integra avanzate funzionalità di monitoraggio e gestione remota che permettono al personale tecnico di verificare lo stato delle TV, modificare configurazioni, aggiornare liste canali e risolvere eventuali problematiche senza accedere fisicamente alle camere.

Netflix®, Chromecast® e Privacy Integrata

MyHotel Suite offre un'esperienza di coinvolgimento moderna e intuitiva grazie alla certificazione per Netflix e al supporto nativo di Google Chromecast. Tramite la semplice scansione di un QR Code, gli ospiti possono collegare in modo rapido e sicuro i propri dispositivi mobili alla TV della camera e accedere immediatamente ai propri contenuti preferiti.
La piattaforma consente di trasmettere contenuti da smartphone, tablet e computer direttamente sul televisore, garantendo semplicità d'uso, sicurezza e massima affidabilità.
Grazie alla compatibilità certificata con Netflix e con i principali servizi di streaming, gli ospiti possono utilizzare i propri account personali in modo semplice e immediato, vivendo un'esperienza di svago familiare e coinvolgente, proprio come a casa.
Particolare attenzione è stata dedicata alla protezione della privacy degli ospiti. Ad ogni spegnimento del televisore, il sistema esegue automaticamente la rimozione delle credenziali di accesso ai servizi di streaming, dei dati di navigazione, della cache e delle informazioni personali temporaneamente memorizzate. Questo garantisce che nessun dato dell'ospite rimanga disponibile per il successivo utilizzatore della camera, assicurando elevati standard di sicurezza, riservatezza e conformità alle moderne esigenze di tutela della privacy.